**Doklad – odeslat na email**

*Předmět zprávy:*

Zasíláme vám dokument (#document\_type#) číslo (#document\_number#) – Hotel Demo

*Text zprávy:*

Vážený zákazníku,
zasíláme Vám v příloze dokument č. (#document\_number#).

Děkujeme a těšíme se na Vaši další návštěvu.

Přejeme hezký den
Demo Hotel

**Stav platby - Zaplaceno**

*Předmět zprávy:*

Přijata platba (#paid\_amount#) za rezervaci č. (#id\_booking#)

*Text zprávy:*

Děkujeme za provedení platby zálohy za ubytování, částka (#paid\_amount#) za rezervaci č. (#id\_booking#).

Těšíme se na Vás

Demo Hotel

**Zámkový systém - Klíč - Odeslat na email**

*Předmět zprávy:*

Klíč k rezervaci č. (#id\_booking#) - Demo Hotel

*Text zprávy:*

Milí hosté,

před Vaším příjezdem Vám zasíláme instrukce pro bezkontaktní přístup pro rezervaci č. (#id\_booking#).

Kód k otevření klíčového boxu (#lock\_name#) je: **(#lock\_key#)**

Box najdete na zadní stěně hotelu u parkoviště.

Těšíme se na Vás
Demo Hotel

**Automatická zpráva před příjezdem hosta**

*Předmět zprávy:*

Vaše rezervace č. (#id\_booking#) se blíží - Demo Hotel

*Text zprávy:*

Milí hosté,

rádi bychom vám připomněli, že se blíží termín vaší rezervace č. (#id\_booking#).

Datum příjezdu je (#date\_from#).

Kód k otevření klíčového boxu je (#lock\_key#).

Odkaz na online check-in najdete [zde](%28#url_check_in#))

Pokud jste ještě neuhradili zálohu, uhraďte ji prosím co nejdříve [zde](%28#url_deposit_payment#)).

Těšíme se na váš příjezd a uděláme vše, abyste si váš pobyt u nás užili.

Přejeme hezký den
Demo Hotel

*Zdrojový kód textu zprávy:*

<p>Milí hosté,</p>

<p>rádi bychom vám připomněli, že se blíží termín vaší rezervace č. (#id\_booking#).</p>

<p>Datum příjezdu je (#date\_from#).</p>

<p>Kód k otevření klíčového boxu je (#lock\_key#). </p>

<p>Odkaz na online check-in najdete <a href="(#url\_check\_in#)">zde</a></p>

<p>Pokud jste ještě neuhradili zálohu, uhraďte ji prosím co nejdříve <a href="(#url\_deposit\_payment#)">zde</a>.</p>

<p> </p>

<p>Těšíme se na váš příjezd a uděláme vše, abyste si váš pobyt u nás užili.</p>

<p>Hezký den</p>

<p>Demo Hotel</p>

**Automatická zpráva po odjezdu hosta**

*Předmět zprávy:*

Děkujeme za vaši návštěvu

*Text zprávy:*

Milí hosté,

děkujeme za Vaši návštěvu v našem hotelu a doufáme, že jste si pobyt užili.

Napadá vás, jak bychom mohli váš další pobyt ještě více zpříjemnit? Máte nějaké připomínky? Budeme se těšit na vaše náměty na emailu info@emailhotelu.cz .

Pokud jste byli spokojeni, velmi nás potěší vaše hodnocení na Google:

*(zde můžete vložit odkaz na recenze Google)\**

Děkujeme a doufáme, že se zase brzy uvidíme 🙂

Demo Hotel

*\* návod na vložení odkazu na recenzi najdete zde* [*https://support.google.com/business/answer/7035772?hl=cs*](https://support.google.com/business/answer/7035772?hl=cs)